ΛLFΛ



Manuale Utente

ALFA (cod. SIN.IOMETER2G)

REV 2.0

INDICE

DISPOSITIVO	4	Contenuto scatola
	5	Caratteristiche del dispositivo
	7	Dati tecnici
	10	Attivazione servizio/Installazione
INSTALLAZIONE APP	12	Installazione da App Store
REGISTRAZIONE & LOGIN	14	Registrazione / Login
	15	Recupera Password
OPERAZIONI	16	Creazione impianto
	16	Modifica nome impianto
	17	Attivazione Servizio Chain 2
	21	Visualizzazione stato attivazione Chain 2
	23	Disattivazione Servizio Chain 2
	24	Associazione con ALFA
	28	Impostazioni
	29	Modifica dati personali
	30	Reset Password
	31	Privacy e Condizioni

CONTENUTO DELLA SCATOLA









CARATTERISTICHE DEL DISPOSITIVO



С

D

E

F.

Led indicazione di stato

Quattro LED indicano l'alimentazione del dispositivo, lo stato di comunicazione con il contatore elettrico, la connessione Wi-Fi e la connessione ad Internet



Barra luminosa multicolore

La barra luminosa multicolore fornisce un'indicazione visiva sul come stai utilizzando la tua energia

Spina di alimentazione

Spina di alimentazione 10A

Segnalazione acustica

Un segnale acustico ti avviserà in caso di un imminente distacco

QR Code con Activation Key Codici richiesti per l'attivazione del servizio

SICUREZZA

- Utilizzate ALFA in un ambiente asciutto e privo di polvere, protetto dalle irradiazioni solari dirette e sufficientemente ventilato;
- Collegare ALFA a prese di corrente singole e di facile accesso;
- Il dispositivo è concepito per essere usato all'interno degli edifici. Non si devono infiltrare nel dispositivo liquidi di nessun tipo;
- Non aprire ALFA. Aprendolo o realizzando riparazioni inadeguate potete creare situazioni di pericolo per voi stessi;
- Prima di pulirlo, scollegate ALFA dalla rete elettrica. Usate un panno umido.

La trasmissione sulla rete non deve essere utilizzata per il controllo di apparecchiature che potrebbero diventare un pericolo per le persone o per la proprietà se funzionano inavvertitamente o in caso di guasto delle stesse.

PANORAMICA GENERALE

Questa guida rapida mostra le opzioni d'uso e le operazioni di base per l'installazione e l'utilizzo del dispositivo.

La configurazione del dispositivo l'utilizzo della funzione "Aggiungi" presente nella sezione impianti con la quale sarà possibile impostare l'accesso alla propria WiFi e all'attivazione del servizio Chain2 per il proprio Open Meter 2G.

ALFA, è un dispositivo che inserito in una qualsiasi presa elettrica è in grado di ricevere dal contatore di energia elettrica di nuova generazione (Open Meter 2G) tutte informazioni relative all'utenza asservita.

Affinché il dispositivo funzioni correttamente, il contatore di energia elettrica della propria abitazione deve essere di nuova generazione e supportare il servizio Chain2 per la trasmissione dei dati in power line. La funzione "Aggiungi" presente in app ti guiderà nella richiesta e attivazione del servizio.

Localmente, tramite una barra led e un avvisatore acustico, è in grado di fornire informazioni qualitative sulla potenza assorbita e su eventuali imminenti interruzioni della fornitura.

Se connesso alla WiFi, tramite la connessione internet, tutte le informazioni ricevute dall'Open Meter 2G vengono trasmesse al cloud e fruite tramite la relativa applicazione per smartphone

SUGGERIMENTI PER UN CORRETTO FUNZIONAMENTO

Inserite il dispositivo direttamente nelle prese a muro ed evitate l'uso delle prese multiple

- Se non potete evitare l'uso di una presa multipla:
 - Utilizzare una presa senza protezione da sovratensione
 - Collegate alla presa meno dispositivi possibili
 - Inserite il dispositivo nella presa anteriore più vicina al cavo
- Se non potette evitare di usare una presa multipla con protezioni da sovratensioni, il protettore da sovratensioni si dovrebbe trovare dopo il dispositivo.
- La qualità di ricezione si riduce se:
 - Ia rete ha più fasi
 - la comunicazione deve passare per una o più cassette di giunzione, interruttore differenziale, dimmer o regolatori di corrente

DATI TECNICI

CARATTERISTICHE MECCANICHE E FISICHE

- Dimensioni (LxPxH): 74x71x128 (mm) (spina inclusa)
- Temperatura di esercizio: 0°C ÷ +40°C
- Temperature di stoccaggio: -25°C ÷ + 75°C
- Umidità relativa: 5% ÷ 95%
- Grado di protezione IP: IP40 (EN60529)
- Peso: 170 Grammi
- Infiammabilità: UL94-V0

CARATTERISTICHE ELETTRICHE

- Tensione di alimentazione: 230Vac +/- 10% 50Hz
- Isolamento: Classe II
- Potenza assorbita: 1,2W
- Categoria di sovratensione: OVC II

PLC Modem C-Band

- B-FSK modulation up to 9.6 kbps
- BPSK, QPSK, 8PSK modulations up to 28.8 kbps
- Dual channel operation mode
- · Convolutional error correction coding
- Signal-to-noise ratio estimation

Modulo WiFi

- Protocollo: 802.11 b/g/n Freq. Range: 2.4GHz
- Protocolli: MQTT
- Security: HTTPS/SSL/TLS
- Antenna: integrated

Modulo BLE

• Rx - Sensitivity @30.8% PER: -97 dBm

NORME DI RIFERIMENTO RED 2014/53/UE

Prove di sicurezza elettrica

• EN 62368-1

Prove e misure EMC

- ETSI EN 301 489-1 V2.2.0
- ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
- ETSI EN 301 489-17 V3.1.1;
- EN 50065-1:2011 Signaling on low-voltage electrical installations in the frequency range 3 kHz to 148,5 kHz).
- ETSI EN 300 220-2
- ETSI EN 300 328 V.2.1.1 Prove di Immunità
- EN 61000-6-2

INDICAZIONI LED DI STATO

	Led	Stato dispositivo	
Power	Off	Dispositivo non alimentato	
	On	Dispositivo alimentato correttamente	
Contatore	Off	Dispositivo non configurato o servizio non attivo	
	Verde	Ricezione dati dal contatore attiva	
	Verde lampeggiante	Ricezione dati dal contatore in corso	
	Rosso	Ricezione dati contatore non attiva	
	Rosso lampeggiante	Ricezione dati contatore attiva, errore di cifratura	
Wi-Fi	Spento	Rete Wi-Fi non visibile / rilevabile dal dispositivo	
	Arancione	Accesso alla Wi-Fi in corso	
	Verde	Dispositivo connesso alla Wi-Fi	
	Verde lampeggiante	Modalità WPS attiva in attesa di connessione Wi-Fi	
Internet	Spento	Connessione Internet assente	
	Verde	Connessione Internet OK	
	Rosso/Verde lampeggiante	Verifica o Aggiornamento FW in corso	

INDICAZIONI LED DI STATO

	Tasto	Funzione
Reset	Premuto brevemente	Attesa configurazione dal contatore Open Meter 2G
	Premuto durante avvio	Reset del dispositivo alle impostazioni di fabbrica. Sarà necessario ripetere la configurazione
Setup	Premuto brevemente	Riavvio del dispositivo
	Premuto per più di 15 secondi	Attivazione modalità di configurazione bluetooth
WPS	Premuto brevemente	Attivazione modalità WPS per connessione alla rete Wi-Fi

BARRA LED

La barra multicolore, che trovi sul frontale del dispositivo, è in grado di fornirti molte informazioni su come stai utilizzando l'energia elettrica della tua abitazione o ti guiderà durante la sua configurazione. Una volta configurato ALFA, la visualizzazione PODM1 è impostata per default. Per cambiare configurazione della barra led consultare il manuale a pagina 27.

		Stato Led	Descrizione
2		Blu lampeggiante	Dispositivo in attesa di configurazione.
	Blu acceso fisso	Dispositivo connesso allo smartphone è in attesa di ricevere la configurazione	
nfigu		Verde lampeggiante	Configurazione ricevuta e correttamente salvata nel dispositivo
ŭ		Rosso lampeggiante	Errore durante la configurazione del dispositivo
		Off	Impossibile ricevere i dati dei contatori, ricezione dati non attiva o in errore
		Blu acceso fisso	Indica che in questo momento stai immettendo energia in rete
Visualizzazione POD MI	Rosso lampeggiante	Indica che il tuo assorbimento è superiore alla massima potenza disponibile. Se non riduci il carico sarà imminente un distacco della fornitura	
	Variabile dal Verde al Rosso	Con un colore variabile dal verde al rosso fornisce indicazione sulla potenza istantanea prelevata. Una tonalità tendente al verde indica un basso assorbimento in relazione alla potenza disponibile. Una tonalità arancione indica un assorbimento medio del tuo impianto mentre un colore tendente al rosso indica un elevato assorbimento.	
one	AL	Off	Impossibile ricevere i dati dei contatori, ricezione dati non attiva o in errore
Visualizzazio POD M2		Variabile dal Blu al Fucsia	Fornisce indicazione sulla potenza istantanea generata dal tuo impianto fotovoltaico. Un colore tendente al blu indica una bassa potenza mentre un colore tendente al fucsia indica un'alta produzione rispetto alla potenza massima dell'impianto fotovoltaico.
		Off	Impossibile ricevere i dati dei contatori, ricezione dati non attiva o in errore
Visualizzazione Fasce	Verde	Indica che la fascia corrente è la più conveniente tra le tre disponibili (Fascia F0)	
	Arancione	Indica che la fascia corrente è quella intermedia tra le tre disponibili (Fascia FI)	
	Rosso	Indica che la fascia corrente è la meno conveniente tra le tre disponibili (Fascia F2)	
CER	Off	Comando non ricevuto o scaduto	
	Blu	Il cliente è libero di consumare come vuole	
	Giallo	A disposizione per customizzazioni gestore CER	
visuc	94000	Verde	Si suggerisce di azionare carichi e consumare
	Rosso lampeggiante	Avviso di distacco misuratore 2G	

ATTIVAZIONE SERVIZIO

SCARICA L'APP ALFA DAGLI STORE



REGISTRATI CREANDO IL TUO UTENTE

2

3

4

5

Attenzione! Per utilizzare i servizi ALFA è necessario acconsentire all'utilizzo del GPS/Localizzazione dal tuo cellulare per l'app ALFA.

INSERISCI I DATI DELLA TUA FORNITURA ELETTRICA

Inserisci il codice POD della tua utenza elettrica e, se hai un impianto fotovoltaico, quello del contatore di produzione. Il codice POD lo trovi sulla bolletta. E' un codice alfanumerico che inizia per IT.



ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: APP ALFA TECH

L'attivazione dipende dal distributore e può richiedere fino a qualche giorno. L'app tiene tracciato lo stato di avanzamento e ti segnalerà il completamento dell'attivazione.

ASSOCIA ALFA ALL'APP

Puoi farlo inserendo direttamente l'Activation Key o leggendo il QrCode che trovi dietro al dispositivo



INSTALLAZIONE

COLLEGA ALFA ALLA PRESA DI CORRENTE

Attendi che il dispositivo si avvii in modalità di configurazione, la barra led luminosa lampeggerà di blu





8



INSTALLAZIONE APP

Installazione da App Store

ALFA TECH è disponibile sia per sistemi Android che IOS ed è presente nei relativi App Store (con la sottostante icona)







Attenzione! Per utilizzare i servizi ALFA è necessario acconsentire all'utilizzo del GPS/ Localizzazione dal tuo cellulare per l'app ALFA TECH.

REGISTRAZIONE & LOGIN

Registrazione / Login

Una volta avviata l'applicazione, tramite il click sull'icona presente nel vostro dispositivo, sarà possibile registrarsi, o fare il login per gli utenti che hanno già completato la procedura di registrazione o che sono già utenti MySinapsi (l'account MySinapsi permette di accedere a tutti i servizi forniti da Sinapsi, tra cui l'utilizzo di ALFA TECH). Specifichiamo che l'account con cui ci si è registrati nell'ecommerce per l'acquisto di ALFA è differente dall'account MySinapsi. Servirà quindi , nel caso di prima registrazione, un nuovo account per l'app ALFA TECH.

Se si è nuovi utenti fare click sulla scritta " Non sei ancora registrato? ", dove verrà richiesto di inserire dei dati (nell'immagine quelli contrassegnati con asterisco rosso sono obbligatori) e accettare le Privacy Policy e i Termini e Condizioni.



Se si è un'azienda il campo nome e cognome sarà compilato con il rappresentante legale dell'azienda mentre nel campo Ragione sociale dovrà essere inserito il nome dell'azienda. Se invece non si è un'azienda lascia il campo ragione sociale vuoto ed inserire il nome e il cognome del titolare del POD.

La password dovrà rispettare questo formato:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola
- Deve contenere almeno una lettera minuscola
- Deve contenere almeno un numero
- Deve contenere almeno un carattere speciale tra "?=.*[!,@#\$^ %&*]"

Al termine si riceverà una mail per confermare l'account.

Una volta terminata la registrazione, tornare nella pagina di Login per accedere.

_		
~	Inserisci email	
÷	Inserisci nome	
÷	Inserisci cognome	
ei	Ragione Sociale	
0	Inserisci password	©
ô	Conferma password	©
	1. INFORMATIVA RELAT	TIVA AL
	PERSONALI	DATI
	AI SENSI DELL'ART. 1 REGOLAMENTO (UE) ("GDPR")	3 DEL 2016/679

REGISTRAZIONE & LOGIN

Recupera Password

Nel caso in cui l'utente si sia dimenticato la password è possibile utilizzare la funzione "Recupera Password" presente nella sezione di Login. Al click verrà richiesto di inserire l'email, alla quale verrà inviato un codice di verifica (token) che consentirà l'inserimento della nuova password; una volta scelta cliccare su "Reset Password" e verrà eseguito automaticamente il Login.



Creazione impianto



Una volta terminata la fase di registrazione e/o di login sarà possibile creare un impianto, tramite la schermata che comparirà dopo aver cliccato su "Impianti" e poi su Aggiungi

	Nuovo impianto
Da cr av ass	questa schermata puoi iniziare a onfigurare il tuo impianto. Dopo vergli assegnato un nome potrai sociargli uno o più POD e relativo ALFA.
A	Inserisci nome Implanto Casa

Modifica nome impianto



Attivazione Servizio Chain 2

Una volta dato un nome all'impianto, confermandolo con il tasto procedi, si passa all'inserimento del POD, i dati richiesti sono il codice del POD (è un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che viene assegnato all'utenza elettrica e comunicato al cliente finale al momento dell'allacciamento, ossia l'operazione che collega la casa alla rete nazionale dell'energia elettrica e che termina con l'installazione del contatore. L'allacciamento e quindi l'assegnazione del POD vengono eseguite dalla società di distribuzione competente nella zona. Il POD, la potenza contrattualmente impiegata e il tipo di impianto (monofase/trifase) sono reperibili nella bolletta elettrica come mostrato in figura sotto.



Se si partecipa al MSD (Mercato Servizi Dispacciamento) e si fa parte di una UVAM è possibile richiedere l'attivazione del profilo UVAM (P9).

Attivazione Servizio Chain 2

IMPORTANTE:

- Spuntando l'opzione UVAM il cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere sottoscritto un contratto co un soggetto aggregatore (BSP)
- Spuntare l'opzione "Delibera 541" (Ricarica dei veicoli elettrici) in caso di adesione alla sperimentazione prevista dalla delibera ARERA 541/2020/R/eel finalizzata a facilitare la ricarica nelle fasce orarie notturne e festive.
- Inserire costante di trasformazione K qualora Alfa venga installato in una fornitura dove è presente un contatore ad inserzione indiretta pertanto dotato di trasfortmatore di corrente esterno (TA).



Attivazione Servizio Chain 2

Il primo POD da inserire è relativo al contatore di prelievo (o di scambio se nello stesso impianto c'è produzione di fotovoltaico, meglio noto come M1), se l'utente dispone di un impianto fotovoltaico ha la possibilità di sottomettere anche il POD di produzione (M2) tramite l'apposito bottone che verrà mostrato nella home al termine dell'inserimento del primo contatore.

L'utente può essere di due tipi:

- 1. Consumer: utente che dispone del solo contatore M1
- 2. Prosumer: utente che dispone sia il contatore M1 che il contatore M2

		\ge
Casa Vigonza	#3500 H II (00 PDU	Richiesta attivazione servizio Chain2 Goris per dem. Autorette del formante de parte di funda del 100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100
	Associa POD di produzione	Lateropatre put chainer fair spatie perm Confiali Saluti, Tearn Chain2 Sinapsi
DU21480170	Disponi di un contatore fotovoltalco? Se si, puol aggiungere il relativo POD da questa sezione. Codice POD:	
Risulti avere un ALFA correttamente configurato	Conferma codice POD	
Riconfigura ALFA 🔮	Potenza contrattuale	
17001E31744661	Costante trasformazione K	
POD di prelievo M1	1	
Potenza contrattuale: 3000		
Stato accettato	Conferma	
	oppure	
Assiuse 200 di amdusiana 112	Non no contatori rotovoltaici!	
Additional and an broad strong was the		

Dopo aver fatto click su "Conferma" verrà inviata all'utente un'email dove dichiara con la sottoscrizione di quest'ultima di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiara che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

Attivazione Servizio Chain 2

MODULO DI RICHIESTA VERIFICA AMMISSIBILITA' POD E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CHAIN2 Full 2.0

Premessa

Sinapsi S.r.I., con sede in Bastia Umbra (PG) Via delle Querce n.11/13, Codice Fiscale e Partita Iva 02727730547, in pensona del legale rappresentante Ing. Massimo Valeri, ha sottoscritto con e-distribuzione S.p.a. un contratto per l'Abilitazione del Servizio di comunicazione tramite Chan 7 ful 2.0, dove, previa verifica dell'ammissibilità del POJ a la entizio di comunicazione, e darbitutore S.p.a. si read sostonibile ad balitare tate servizio

Sinapsi S.r.l., gestisce un dispositivo utente dotato della medesima tecnologia di quelli che hanno superato i test di integrazione ed è interessato ad attivare il Servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 tra il citato dispositivo ed il contatore elettronico di seconda generazione Open Meter 2G di e-distribuzione S.p.a.

Informazioni Categorie di dati personali trattati - Oggetto del trattamento:

Ai fini dell'espletamento delle operazioni indicate nel presente modulo, Sinapsi S.r.J. richiederà allo scrivente in qualità di intestatario dei POD o in qualità di legale rappresentante della società Dip CF/P.IVA. , intestataria del

POD: IT001E123456789 - UVAM: NO

CE/P.IVA

Residente in via/Piazza email

cap comune provincia CF/P.IVA di seguito il "sottoscrittore", le seguenti informazioni:

numero telefonico

Intestatario del POD, il numero di POD per il quale si intende richiedere a e-distribuzione S.p.a. la verifica e eventuale abilitzazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 cui al punto a) della premessa e i dati personali identificativi quali ad esempio nome, cognome, indrizzo, telefono, mai: Intestatario del POD, il n

Il sottoscrittore, con la sottoscrizione del presente Modulo:

- stare il proprio consenso alla verifica dell'ammissibilità del POD IT001E123456789 ed eventuale Abilitazione al Servizio, autorizzando · dichiara di pr Sinapsi S.r.I. ad eseguire, direttamente o attraverso propri incaricati, le attività elencate nella presente; • dichiara di consentire al trattamento dei dati personali forniti utili alla verifica dell'ammissibilità al Servizio e alla sua Abilitazione, nello specifico
- dichiara di consentire a: ara di comiente a: ara di comiente a: al alervico Coma o tali POD fornit, mediante un'internogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'annissibilità al alervico Coma o tali POD e il Dispositivo Utente (DU); creare l'associazione nei ale oricinate di addicato tittere, del profilo UVAM per le utenze che soddisfino le condizioni di accesso previste dalla

 - Interente i secono modificare i parameti dell'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU); modificare i parameti dell'associazione) dell'abbinamento tra il POD e il Dispositivo utente (DU),o del profilo UVAM qualora venga meno il rapporto contrattuale e il suotoscrittore revochi il consenso agli stessi.

Sinapsi S.r.I. informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016, cd. "GDPR" e del D. Lgs. 196/2003, cd. "Codice Privacy", come modificato dal D. personali n. 679/2016, Lgs. 101/2018 e s.m.i.:

- J2038 e s.m.i.: che il Titolare dei tratamento dei dati è Sinapui Sr.L. domiciliato presso la sede della società a Bastia Umbra (PGI, Via delle Querce n.1)/13. nella persona dei suo legaler rappresentante domiciliato presso la sede della società a Bastia Umbra (PGI, Via delle Querce n.1)/13. nella persona dei suo legaler rappresentante domiciliato presso la sede della società a lossi dei suo legaler rappresentante dei dati po desere contrattato per orgi questione innerente il tratamento dei dati al seguente indrizzo e-mail: prinacylipisinapitelet. di contradicatione dei dati po desere contrattato per orgi questione innerente il tratamento dei dati al seguente indrizzo e-mali: prinacylipisinapitelet. di contradicatio conte il norme, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, uni dentificativo cano e auno o più emenetti canterizzi della sua della fisita, fisioggia, genetica, pichika, ecnomica, cuturale e sociale¹. Che il tratamento di edito dei dei dati po deservisi dall' Regolamento e uno periori dei dati per senso il dentificazione e intervista di Regolamento a ritervistazza e delle misure di sicurezza persiste dall' Regolamento e unoppo in materia di protestore dei dati po desensoli di cui il Trobare poli avalero, consulta di cui alla resci estitorito i comungue automattazia ed e sivoto dati Tolatere elo da Regolonsabili di cui all'Italiare poli avalerisi, con logiche intratamente correlata alla finalità per le quali i dati sono stati raccoli e, comunque, in modo da garantifici no gi caso la soccerza de medicarini. dalla cessazione dei rapporto e per non ottre 3 anni dati raccolia dei dati per le Finalità di Marteling.
- che i dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Unione Europea;
 che i dati personali sono conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e poi cancellati, fatte salve le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenziono;
- I di avere la facoltà, quale soggetto interessato, di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del suddetto GDPR mediante l'invio raccomandata A/R presso Sinapsi S.r.J. Via delle Querce n.11/13 Bastia Umbra Perugia oppure inviando una mail all'indirizzo the Pinuin di

- Faccomandata Any perio Sanghi S.L. Va deet Querce 1.1/13.3 sana umita reruga oppure minano una mi ari marina (I servici del Titale non sono destinata a minori di San el i titolare non raccoglie intercomoliamente informazioni personali riferite al minori. Nel caso in cui informazioni su minori fosseo involotariamente registrate. Il Titolare le cancellera tempestivamente. I Stati raccotti veranno utilizzata per l'innonteraggio de consumi, sa principica de giul al mi a utilizzati in progetta aventi come scope, a titolo I si dari accotti veranno utilizzata per l'innonteraggio de consumi, sa principica de giul al mi a utilizzati in progetta aventi come scope, a titolo I in caso di trasferimento di dati di consumo dal Cloud Sinagii verso sistemi di terzi, quest'utilini, previo consenso dell'intestatario, si impegnano a formie a Sinagii autorizzazione dell'intestatario dei dati tarteriti, atterere sa aposto modulo.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiaro che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

in qualità di interessato, rispetto alle finalità soprà indic

Z Richiede ove possibile l'ammissibilità del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD IT001E123456789 sopra indicato.

Richiede, ove possibile, l'attivazione del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD IT001E123456789 sopra indicato. X Richiede l'attivazione, del profilo UVAM e dichiara che l\uterza POD IT001E123456789 soddisfa le condizioni di accesso previste dalla normativa vigente

20

Visualizzazione stato attivazione Chain 2

Il contatore 2g per funzionare in modo corretto, deve avere il servizio di Chain 2. Come si può vedere accanto al codice del POD è presente una label che ci indica lo stato di attivazione del servizio Chain 2, può essere in 4 stati:

- 1. **IN VERIFICA**: il service provider sta provvedendo a verificare l'ammissibilità del POD inserito
 - a. Il POD selezionato è associato ad un contatore per cui è stato avviato un aggiornamento firmware. Questa operazione potrebbe richiedere diversi giorni
- 2. **RIFIUTATO**: in fase di attivazione qualcosa è andato storto:
 - a. Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore di nuova generazione, pertanto al momento non è possibile attivare il servizio. L'utente deve attendere che il distributore di energia provveda alla sostituzione
 - b. Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione del servizio è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile procedere.
 - c. Il codice fiscale/P.IVA non corrisponde con quello dell'intestatario del POD che ha inserito l'utente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
 - d. Il POD inserito è inesistente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
- 3. ATTIVATO: il servizio di Chain 2 sarà attivo entro 48 ore
- 4. **IN DISATTIVAZIONE**: il cliente ha richiesto la rimozione del servizio Chain 2 che verrà eseguita dal service provider. Una volta cancellato il POD non comparirà più nella schermata dell'impianto

Tutte le operazioni e aggiornamenti inerenti all'attivazione del servizio Chain 2 sono visibili cliccando nel badge.

Visualizzazione stato attivazione Chain 2

Da tale schermata è possibile inoltre modificare la potenza contrattuale e cancellare il contatore.



Note: il **SERVICE PROVIDER** in questione è Sinapsi, impresa che permette di attivare il servizio di Chain 2

Disattivazione servizio Chain 2

Attraverso ALFA TECH è possibile disattivare il servizio Chain2 su un determinato POD. Una volta disattivato il servizio Chain 2 sui POD, è possibile procedere anche con la disassociazione di ALFA dall'impianto.



Selezionare l'impianto dove si vuole disattivare la Chain 2 ed accedere alla pagina impostazioni cliccando sull'ingranaggio sotto la casetta a sinistra;

IT001E43430956 POD di prelievo M1 Potenza contrattuale: 3000 Stato: accettato

Fare click sull'icona del cestino e poi "confermare" cancellazione"





Una volta fatto click, verrà richiesta al DSO la disattivazione del servizio. Qualora la procedura di attivazione del servizio Chain 2 non sia stata ancora avviata, il POD inserito sarà eleminato immediatamente.

Nel caso in cui il servizio Chain 2 sia già attivo o in attivazione, ne verrà richiesta la dissociazione al DSO e il POD andrà nello stato **IN DISATTIVAZIONE**. Questa procedura può richiedere qualche giorno.

Una volta eseguita la dissociazione il POD per il quale è stata richiesta la disattivazione del servizio Chain 2 verrà rimosso e sarà possibile procedere con la rimozione di ALFA dall'impianto.

Associazione con ALFA

Una volta che il servizio di Chain 2 è stato attivato dal distributore si potrà configurare il dispositivo cliccando su "Aggiungi Alfa"



L'aggiunta può avvenire in due modi, scansionando il QR Code o inserendo manualmente un Activaction Key (spuntando l'apposito campo).

Tramite QR Code basterà scannerizzare l'etichetta dietro il Dispositivo Utente come nell'immagine sottostante.

IMPORTANTE: LA CONFIGURAZIONE DEVE ESSERE ESEGUITA CON UN DISPOSITIVO ALLA VOLTA, NON CON DUE ALFA ACCESSI CONTEMPORANEAMENTE



Associazione con ALFA



Una volta scansionato il QR Code si aprirà automaticamente una nuova schermata, nella quale ci comunica che l'applicazione si sta connettendo al dispositivo, una volta connesso ci chiederà di connetterci ad una Wi-Fi per completare la configurazione

Nome	rete WiFi (SSID)	
Inserie	sci password WiFi	0
	Procedi	
	Procedi	



Se la procedura è andata a buon fine si presenterà la seguente pagina.

N.B.

Una volta associato il dispositivo, per i primi 60 minuti è fortemente sconsigliato effettuare operazioni con il dispositivo (cliccare bottoni laterali).

Nel caso in cui si riscontrassero dei problemi dopo questo tempo è possibile contattare l'assistenza per le opportune verifiche.

Associazione con ALFA



Dopo l'associazione, la schermata impostazioni impianto ci mostrerà una nuova sezione dove sarà possibile, oltre vedere il Fabrication Number di ALFA, riconfigurare (tramite la medesima procedura descritta in precedenza) ALFA tramite il click sul bottone "Riconfigura ALFA".



Stato attivazione Restituisce lo stato della chain2

🔋 Cestino

Disattivazione servizio di chain2 e cancellazione contatore (vedi pagina 23)

🗢 Chiave

Visualizzazione dati chiave del sistema

Ingranaggio Modifica alcuni dati del contatore







Associazione con ALFA

8 /	LFA	íO,
	Gestisci il tuo impianto	
٠	Casa	8
DU23031892 Rauti eve	euri ALFA Contrationente confi	
IT001E34567 POD di prelievo N Potenza contratt	89 T	⊶ ¢
	Stato: accettato 🛈	
Aggin	ingi POD di produzione M2 +	

Mettendo la spunta dove indicato al punto 1 si può disattivare il buzzer acustico;

Cliccando sulla freccia indicata al punto 2, si accede alle 6 opzioni della barra led come da screenshot più sotto:

- Barra led disabilitata
- Barra led associata a potenza prelevata (POD MI)
- Barra led associata a potenza prodotta (POD M2)
- Barra led associata alla fascia di consumo (Fasce)
- Barra led associata a parteciapazione ad una CER (notifiche App attive)
- Barra led associata a parteciapazione ad una CER (notifiche App non attive)



Impostazioni

Cliccando sull'icona dell'utente posta in alto a sinistra, nel menù "Impostazioni" è possibile modificare la modalità di accesso all'App, scegliere la modalità "giorno" o "notte", cambiare la lingua e scegliere la dimensione dei caratteri.







Modifica dati personali

Nel caso in cui l'utente abbia la necessita di modificare i suoi dati personali, è possibile farlo cliccando sull'icona dell'utente posta in alto a sinistra, nel menù "Il mio profilo". Sono modificabili solamente se non ci sono impianti associati all'utente (nome, cognome, codice fiscale), in tal caso non sono editabili; una volta eliminati gli impianti sarà possibile effettuare modifiche ai dati.



Reset Password

Qualora l'utente abbia bisogno di resettare la password è possibile farlo cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente e andare nel menù "Reset Password"





 \otimes

0

0

Reset Password

🖬 Salva

Privacy

Sarà possibile accedere ai documenti riguardanti la Privacy e i Termini e le condizioni d'uso dell'app tramite le apposite voci di menù a cui si può accedere cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente.



ALCUNE NOTE IMPORTANTI CHE DEVI TENERE A MENTE DURANTE LA CONFIGURAZIONE

I moderni access point supportano sia la rete WiFi a 5GHz che a 2.4GHz. Assicurati che il tuo access point Wi-Fi esponga una rete WiFi a 2.4GHz. Usa il nome di questa Wi-Fi nell'app ALFA Tech altrimenti il dispositivo non sarà in grado di connettersi. Nella scelta della presa su cui collegare il dispositivo tieni in considerazione di non allontanarti troppo dall'access point Wi-Fi per evitare che una connessione non stabile pregiudichi la possibilità di ricevere le informazioni in tempo reale

FUNZIONALITÀ AVVISO DI DISTACCO

Il tuo ALFA è in grado di sapere in anticipo quando il tuo contatore di energia elettrica sta per interrompere la fornitura a causa di un sovraccarico di potenza assorbita.

La segnalazione di imminente distacco della fornitura avviene da un minimo di 120 secondi ad un massimo di qualche ora a seconda di quanto il tuo impianto sta assorbendo oltre il limite massimo ammesso dalla tua fornitura.

Quando c'è un avviso di distacco la barra luminosa inizierà a lampeggiare di colore rosso (se associata al POD M1) e una segnalazione acustica ti avvisa dell'imminente distacco. La segnalazione sonora varia a seconda del tempo residuo al distacco e in particolare:

- Tempo inferiore a 120 secondi
 - 3 segnalazioni sonore ogni 5 secondi
- Tempo superiore a 120 secondi

La segnalazione di imminente distacco viene notificata sul tuo smartphone tramite l'apposita applicazione.

Se la tua potenza assorbita scende al disotto di quella massima disponibile la segnalazione sonora cesserà e la barra luminosa tornerà a indicare il livello di potenza assorbita.



Sinapsi s.r.l. Via delle Querce, 11/13 06083 - Bastia Umbra (PG) Italia info@alfabysinapsi.it

www.alfabysinapsi.it